



OZ.0880-2/JŻ/2016

Gdańsk, 27.10.2016 r.

Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku
ul. Podwale Przedmiejskie 30
80-824 Gdańsk

ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia publicznego będzie świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, usługi fax-owe dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku oraz Oddziału Zamiejscowego w Słupsku w okresie od 1 grudnia 2016 r. do 30 listopada 2017 r.

Zapewnienie dostępu do sieci Internet dla potrzeb Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku Oddział Zamiejscowy w Słupsku drogą kablową.

Wyłoniony w wyniku postępowania operator telefonii stacjonarnej dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku poprzez preselekcję przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego z siedziby Zamawiającego.

Operator przygotuje Zamawiającemu komplet niezbędnych dokumentów do przełączenia ruchu (zlecenie preselekcji), które Zamawiający złoży zgodnie z obowiązującymi przepisami dostawcy dotychczasowych usług.

Rozliczanie realizowanych połączeń odbywać się będzie w systemie naliczania sekundowego zgodnie ze stawkami zaproponowanymi w ofercie przetargowej.

Zadanie 1

1. Rozkład ruchu telekomunikacyjnego

- a) lokalne i strefowe - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 69 h,
- b) międzystrefowe - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 42 h,
- c) międzynarodowe - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 1 h,
- d) do sieci komórkowych - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 15 h,
- e) ulgowa infolinia 0-801- średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 1 h,
- f) pozostałe - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi - 30 minut.

Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny. Podane dane mają służyć jedynie do zilustrowania wielkości ruchu telefonicznego. Wykonawca przy ustalaniu ceny musi mieć na uwadze fakt, że natężenie ruchu telefonicznego może ulegać zmianom w zależności od potrzeb, czego nie da się przewidzieć na chwilę opracowania zapytania ofertowego.

2. Usługi powinny obejmować:

- a) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez naliczania opłaty wstępnej za rozpoczęte połączenia,
- b) prezentacje numerów,
- c) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy, zachowanie ciągłości świadczenia
- d) zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na wszystkich posiadanych przez zamawiającego łączach cyfrowych i analogowych,
- e) Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji abonenckich drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.
- f) Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie numeracji



g) uruchomienie przeniesionej numeracji w swojej sieci od dnia 1 grudnia 2016 roku po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora

3. Posiadane warunki techniczne

- centrala telefoniczna ALCATEL OmniPCX OXO 96 – lokalizacja: Gdańsk ul. Podwale Przedmiejskie 30, 7 linii cyfrowych, 1 linia analogowa,
- centrala telefoniczna PLATAN ALFA Plus – lokalizacja: Gdańsk ul. Rzeźnicka 58, 2 linie cyfrowa, 1 linia analogowa,
- serwer telekomunikacyjny Slican CCT 1668.S – lokalizacja : Słupsk ul. Jaracza 18a, 1 linia cyfrowa, 2 linie analogowe,
- centrala telefoniczna Silican IP-PBX IPM-032.2U– lokalizacja : Gdańsk, ul. Heweliusza 11, 2 linie cyfrowe.

Wykonawca w ramach świadczenia usług zapewni zachowanie aktualnych numerów linii. Wyklucza realizowanie połączeń telefonicznych w technologii alternatywnej VoIP. Nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu dostępnego przez 7 dni w tygodniu. Zamawiający zastrzega, iż żadna z części zamówienia nie może być powierzona podwykonawcy.

Zadanie 2

Przedmiotem zamówienia będzie:

- zapewnienie usługi dostępu do sieci Internetowej ze stałym publicznym adresem IP w sieci stacjonarnej dla potrzeb Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku Oddział Zamiejscowy w Słupsku drogą kablową,
- zestawienie, uruchomienie i udostępnianie przez całą dobę łączy internetowych do placówek Zamawiającego w nim wymienionych wraz z urządzeniami niezbędnymi do świadczenia usługi,
- zapewnienie i utrzymanie łączy internetowych.

Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu 24/7 drogą kablową stały dostęp do Internetu o parametrach n/w.

Wszelkie konserwacje, montaż, ulepszenia i inne czynności związane z urządzeniem dostępowym i łączem leżą po stronie Wykonawcy.

Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania Wykonawcy wszelkich awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w świadczeniu usługi dostępu do Internetu, niezwłocznie po ich stwierdzeniu faksem, telefonicznie lub drogą elektroniczną. Zgłoszenia przyjmowane będą przez Wykonawcę: całodobowo faksem, całodobowo drogą elektroniczną, telefonicznie w godz. 6.00 - 22.00 przez 7 dni w tygodniu.

Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia upoważnionym pracownikom Wykonawcy dostępu do urządzeń będących własnością Wykonawcy celem przeprowadzenia koniecznych napraw i konserwacji.

Posiadane warunki techniczne w lokalizacji:

serwer telekomunikacyjny Slican CCT 1668.S, lokalizacja Słupsk ul. Jaracza 18a – DSL 10000.

Wykonawca wykona usługę wg poniższych kryteriów zamawiającego w zakresie świadczenia usług dostępu do Internetu, które stanowią wymagania minimalne:

Parametry łącza podstawowego:

- przepustowość łącza wchodzącego - minimum 10000 Kbit/s,
- przepustowość łącza wychodzącego - minimum 2048 Kbit/s,
- brak limitów transferu,
- brak blokad portów i innych ograniczeń łącza niemożliwych do nieodpłatnego wyłączenia.

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie istniejącego łącza telefonicznego do uruchomienia dostępu sieci Internet.



Zadanie 3

Zamawiający informuje, iż w okresie objętym umową zamierza przenieść z siedziby przy ul. Heweliusza 11 - 2 linie cyfrowe. Połączenia telefoniczne wykonywane na przeniesionych liniach będą realizowane w oparciu o stawki zawarte w ofercie Wykonawcy. Informacja o nowej siedzibie Zamawiającego zostanie przekazana najpóźniej na początku grudnia 2016 r.

SKŁADNIKI WPLYWAJĄCE NA CENĘ:

Zadanie 1

Średni miesięczny czas trwania wszystkich połączeń stacjonarnych zrealizowanych przez Zamawiającego na przełomie październik 2015 – wrzesień 2016 r. wynosił 128,5 godzin (7710 minut),

z czego rozmowy:

- lokalne i strefowe stanowiły ok. 53,70 % (4140 min.)
- międzystrefowe ok. 32,69 % (2520 minut)
- na tel. komórkowe ok. 11,67 % (900 minut)
- międzynarodowe ok. 0,78 % (60 minut)
- pozostałe ok. 1,17 % (90 minut)

Przy uwzględnieniu 12-miesięcznego okresu trwania umowy i ewentualnemu wzrostowi ilości połączeń o ok. 10% łączny czas połączeń to 141,35 godzin (8481 minut),

z czego rozmowy:

- lokalne i strefowe stanowiły ok. 53,70 % (4554 min.)
- międzystrefowe ok. 32,68 % (2772 minut)
- na tel. komórkowe ok. 11,67 % (990 minut)
- międzynarodowe ok. 0,78 % (66 minut)
- pozostałe ok. 1,17 % (99 minut)

Szacowany koszt 12-miesięcznych rozmów (KR) zostanie wyliczony na podstawie oferowanych stawek cenowych* (w zł netto oraz brutto 1 minuty, przy naliczaniu sekundowym) według wzoru:

$$KR = [(SL \times 4554) + (SMM \times 2772) + (SKK \times 990) + (SMN \times 66)] \times 12$$

gdzie:

SL - oferowana stawka za połączenie w rozmowie lokalnej - 1 min. w naliczaniu sekundowym;

SMM - oferowana stawka za połączenie w rozmowie międzystrefowej - 1 min. w naliczaniu sekundowym;

SKK - oferowana stawka za połączenie w rozmowie na tel. komórkowy - 1 min. w naliczaniu sekundowym;

SMN - oferowana stawka za połączenie w rozmowie międzynarodowej (kraje UE) - 1 min. w naliczaniu sekundowym

Zadanie 2

KI – koszt roczny Internetu wraz z opłatą instalacyjną

AMI - abonament miesięczny za dostęp do sieci Internet,

O - opłata (-y) za przyłączenie (instalacyjna)

$$KI = 12 \times AMI + O$$

Zadanie 3

KP – koszt przeniesienia numeracji Zamawiającego

Kpc – koszt przeniesienia numeru cyfrowego

$$KP = 2 \times KPc$$

Całkowity koszt obliczany będzie ze wzoru:



$K \text{ (zł)} = KR + KI + KP$

* Całkowita wartość umowy obejmować będzie poza całkowitym kosztem oferty również wartość rozmów pozostałych, których Zamawiający nie ujął w kalkulacji kosztu oferty.

* Zamawiający informuje, iż dopuszcza się możliwość zwiększenia wartości umowy o 30% w zależności od potrzeb Zamawiającego.

Termin i sposób złożenia propozycji cenowej:

Propozycję cenową należy złożyć w terminie do 02.11.2016 r.- do godziny 10:00, drogą elektroniczną na adres: j_zukowska@wup.gdansk.pl. Cena powinna zawierać wszystkie elementy wymienione w opisie przedmiotu zamówienia.

*** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w myśl art.66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy "Prawo zamówień publicznych". Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy nt. kosztów zrealizowania opisanego zamówienia.**

**Kierownik Wydziału
ds. Zamówień Publicznych i Administracji**

Barbara Piegat



PROPOZYCJA CENOWA

Zadanie 1

- a) 1 min. połączenia lokalnego (**SL**) za zł netto; zł brutto,
b) 1 min. połączenia międzystrefowego (**SMM**) za zł netto; zł brutto,
c) 1 min. połączenia międzynarodowego (kraje UE) (**SMN**) za zł netto; zł brutto,
d) 1 min. połączenia na tel. komórkowe (krajowe do sieci komórkowych) (**SKK**) za zł netto; zł brutto,
e) Opłata (-y) za przyłączenie (instalacyjna) (**O**) za zł netto; zł brutto,

$$KR = [(SL \times 4554) + (SMM \times 2772) + (SKK \times 990) + (SMN \times 66)] \times 12$$

..... zł netto zł brutto

Zadanie 2

- AMI** - abonament miesięczny za dostęp do sieci Internet za zł netto; zł brutto,
O - opłata (-y) za przyłączenie (instalacyjna) za zł netto; zł brutto

$$KI = 12 \times AMI + O$$

..... zł netto zł brutto

Zadanie 3

- a) koszt przeniesienia numeru cyfrowego (**Kpa**) za zł netto; zł brutto,

$$KP = 2 \times Kpc$$

..... zł netto zł brutto

Całkowity koszt:

$$K (zł) = KR + KI + KP$$

..... zł netto zł brutto